

## คำแนะนำในการใช้งานระบบ Cloud PBX สำหรับผู้ที่ใช้งานเครือข่ายมือถือของ True

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ทดสอบการใช้งานระบบ Cloud PBX บนเครือข่ายมือถือ True พบปัญหาการใช้งานในลักษณะอาการ โทรติดแต่ไม่ได้ยินเสียงผู้พูดในฝั่งของ True ในบางพื้นที่ ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีสาเหตุจากผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือ ไม่ใช่ปัญหาจากระบบ Cloud PBX และเนื่องจากการออกแบบเครือข่าย Wi-Fi ของมหาวิทยาลัยไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในอาคาร ทำให้เกิดการสลับใช้งานระหว่างเครือข่ายมือถือและ Wi-Fi อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าผู้ใช้งานจะอยู่ภายในอาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ Cloud PBX ของผู้ใช้เครือข่าย True โดยทำให้ไม่สามารถได้ยินเสียงผู้พูดขณะโทรอยู่ในพื้นที่อาคารสำนักงาน

วิธีปรับการเชื่อมต่อเพื่อให้ Cloud PBX ทำงานเสถียรมากยิ่งขึ้น !

-เมื่อเข้าอาคาร: ปิดอินเทอร์เน็ตมือถือของเครือข่าย True แล้วเชื่อมต่อ Wi-Fi ของมหาวิทยาลัย

-เมื่อออกจากอาคาร: เปิดอินเทอร์เน็ตมือถือของเครือข่าย True อีกครั้ง

**คำแนะนำ**  
**การใช้งานระบบ Cloud PBX**  
**สำหรับผู้ที่ใช้งานเครือข่ายมือถือของ true**

**วิธีปรับการเชื่อมต่อเพื่อให้ Cloud PBX ทำงานเสถียรมากยิ่งขึ้น!**

**เมื่อเข้าอาคาร**  
ปิดอินเทอร์เน็ตมือถือของเครือข่าย True แล้วเชื่อมต่อ Wi-Fi ของมหาวิทยาลัย

**เมื่อออกจากอาคาร**  
เปิดอินเทอร์เน็ตมือถือของเครือข่าย true อีกครั้ง

Yeastar  
Linkus Mobile Client